

Assistant(e) d'Exploitation (CDD- 8 mois)

Restauration / Hébergement / Commercialisation

Situé à Anglet, le Domaine du Pignada est un établissement hôtelier de 110 chambres spécialisé dans l'hébergement de groupe (voyages scolaires, colonies de vacances, groupes sportifs, séminaires, mariages...). Le Domaine renforce son équipe pour la saison 2023 !

Descriptif du poste

Sous la responsabilité du directeur du Domaine du Pignada, les missions seront :

- Gérer la préparation de l'arrivée de chaque groupe en collaboration avec l'équipe commerciale et en relation directe avec les clients
- Gérer les besoins de chaque groupe au niveau de la restauration (planning horaires, régimes alimentaires, allergies, panier repas, demandes particulières...) et faire le lien avec l'équipe de service et de cuisine
- Assurer la création des fiches fonctions à destination des équipes de ménage et d'entretien
- Garantir le bon déroulement du service dans les salles de restaurant
- Assurer l'accueil des clients et l'installation des groupes le jour de l'arrivée
- Renseigner les clients durant leur séjour et suivre le bon déroulement du séjour des groupes (hébergement, programme, restauration...)
- Assurer des astreintes de nuit avec des interventions à caractère exceptionnel en collaboration avec le directeur
- Mettre à jour et suivre les indicateurs de gestion de l'entreprise

Information Complémentaire :

Salaire : 1850 brut/mois pour une durée travail mensuel : 151,50 heures

Repas pris sur place mais pas de logement à disposition

Mutuelle Santé prise en charge à 100% par l'entreprise

Durée : CDD de 8 mois à partir du 1er Mars

Repos : 2 jours de repos consécutifs par semaine

Horaires : pas de coupures - shift du matin (8h/16h) ou de l'après-midi (15h/21h)

Profil du candidat

- Excellente présentation et sens de l'accueil
- Profil polyvalent et « touche à tout » avec une expérience en hôtellerie
- De formation hôtelière, avec une expérience réussie dans une fonction similaire
- Bonne maîtrise des outils informatique (PMS et Microsoft Office)
- La maîtrise des langues (espagnol / anglais) serait un plus
- Le candidat devra habiter dans l'agglomération et disposer du permis de conduire pour lui permettre d'assurer les astreintes de nuit

CANDIDATURE PAR EMAIL UNIQUEMENT AVANT LE 25 JANVIER 2023

recrutement@domaine-pignada.com